

Informace o aktualizaci Obchodních podmínek pro předplacenou kartu k 16. 11. 2020 – COOL karta

Vážená klientko, vážený kliente,

chtěli bychom Vás informovat, že 16. 11. 2020 vstoupí v účinnost aktualizované Obchodní podmínky pro předplacenou kartu s těmito změnami:

- přidáváme možnost digitalizace Karty v souladu s Podmínkami (bod 1.2, 7.2)
- definujeme Bezpečnostní prvky na Kartě, pojem Klient, Nezletilý držitel karty a Převod mezi Kartami (bod 2)
- rušíme bezpečnostní otázku a odpověď a nahrazujeme Heslem pro komunikaci (v textu)
- definujeme možnosti použití Karty (bod 7.1)
- rozšiřujeme možnost autorizace Transakce (bod 7.6)
- doplňujeme povinnost Klienta neprodleně žádat mobilního operátora o blokaci SIM karty s telefonním číslem, jehož prostřednictvím je zaslán SMS klíč, Aktivační kód a Heslo (bod 8.2)
- doplňujeme povinnost Klienta hlásit ztrátu či odcizení telefonu (SIM karty) s kontaktním telefonním číslem pro zaslání SMS klíče bezodkladně po zjištění na Oddělení péče o zákazníky (bod 9.1)
- doplňujeme informaci, že okamžikem ohlášení ztráty či odcizení telefonu (SIM karty) s kontaktním telefonním číslem pro zaslání SMS klíče bude Klientovi znemožněn přístup do privátní sekce Webových stránek a Mobilní aplikace (bod 9.1)
- doplňujeme informaci, že pro obnovení přístupu do privátní sekce Webových stránek a Mobilní aplikace je Klient povinen kontaktovat Oddělení péče o zákazníky nebo požádat o nastavení změny telefonního čísla pro zaslání SMS klíčů v jakékoli Pobočce. Součástí nastavení změny telefonního čísla je Plná identifikace (bod 9.1)
- doplňujeme informaci, že Klient bere na vědomí, že pokud požádá o obnovení přístupu do privátní sekce Webových stránek a Mobilní aplikace se stejným telefonním číslem, aniž by před tím zajistil blokaci ztracené/odcizené SIM karty a vydání nové, bere na sebe riziko zneužití Karty a neoprávněného odčerpání na ní uložených Elektronických peněz (bod 9.1)
- doplňujeme informaci, že k ukončení Smlouvy může dojít tím, že ČSOB odstoupí od Smlouvy dle bodu 10.8 (bod 10.2)
- definujeme nový bod, kdy je ČSOB oprávněna odstoupit od Smlouvy v případě, že se její trvání a plnění závazků vzniklých na jejím základě dostane do rozporu s právními předpisy nebo interní politikou ČSOB nebo skupiny KBC (bod 10.8)
- upravujeme odkaz na právní předpis týkající se zpracování osobních údajů (bod 13.1)
- snižujeme limity použití Karty v souladu s Tabulkou limitů a poplatků a zároveň limit zpětné výměny použitelného zůstatku Karty bez nutnosti Plné identifikace.

Návrh na změnu Obchodních podmínek pro předplacenou kartu považujeme za Vámi přijatý, neodmítnete-li jej do 15. 11. 2020. V případě, že návrh na změnu v uvedené době odmítnete, máte právo s okamžitou platností bezplatně Smlouvu vypovědět.

Bližší informace získáte na www.coolkarta.cz nebo na lince Oddělení péče o zákazníky: +420 495 800 688.