

## Informace o aktualizaci Obchodních podmínek pro předplacenou kartu k 1. 2. 2018 – COOL karta

Vážená klientko, vážený kliente,

chtěli bychom Vás informovat, že 1. 2. 2018 vstoupí v účinnost aktualizované Obchodní podmínky pro předplacenou kartu s těmito změnami:

- doplňujeme, že držitel Karty/zákonný zástupce může mít registrováno maximálně 5 Aktivních karet (čl. 1.2)
- doplňujeme informaci, že je ČSOB oprávněna vyžadovat dokumenty prokazující původ peněžních prostředků a účel prováděných transakcí (čl. 1.9)
- doplňujeme pojem Aktivní karta (bod 2)
- doplňujeme pojem Plná identifikace (bod 2)
- měníme pojem Era Finanční centrum za pobočka Poštovní spořitelny (bod 2)
- doplňujeme informaci, že pro Plnou identifikaci postupuje držitel Karty v souladu s článkem 4 Podmínek (čl. 3.7)
- rušíme pojem Era (čl. 4.2 a 4.6)
- doplňujeme informace, že ČSOB si vyhrazuje právo neprovést Registraci (a tím i aktivaci Karty) při dosažení či překročení maximálního počtu aktivních Karet na držitele Karty (čl. 4.8)
- rušíme možnost dobíjení debetní kartou i kreditní kartou vydanou bankou v SR (čl. 5.1)
- upravujeme čas připsání dobíjené transakce platebním příkazem, podaným v ČSOB (čl. 5.1)
- upravujeme informaci, že držitel Karty může vybrané servisní operace provádět prostřednictvím Mobilní aplikace (čl. 6.3)
- upravujeme informaci, že pro přepočítání transakce provedené v cizí měně se použije kurz platný v den zúčtování z Použitelného zůstatku Karty. Pokud měna Transakce není uvedena v kurzovním lístku, pak ČSOB použije kurz ČSOB deviza prodej z USD částky, kterou obdrží z Karetní asociace (čl. 7.5)
- měníme odkaz [www.erasvet.cz](http://www.erasvet.cz) za odkaz [www.postovnisporitelna.cz](http://www.postovnisporitelna.cz) (čl. 7.5 a 14.6)
- doplňujeme informaci, že Karetní Transakce jsou považovány za autorizované při transakci prováděné prostřednictvím aplikace či jiné formy s bezpečně uloženými elektronickými údaji o platební Kartě zadáním potvrzovacího kódu dle podmínek dané aplikace či služby (čl. 7.5)
- doplňujeme informaci o zarezervování částky transakce až po dobu 30 kalendářních dnů okamžikem souhlasu držitele Karty s provedením platební Transakce (čl. 7.5)
- doplňujeme informaci, že u cizoměnových transakcí je výše rezervované částky v CZK vypočtena z originální částky Transakce kurzem Karetní asociace. V informační SMS o provedené Transakci je následně uvedena částka Transakce v originální měně a disponibilní zůstatek účtu v CZK (čl. 7.5)
- měníme číslování původního článku 7.15 na článek 7.14, původního článku 7.16 na článek 7.15 a původního článku 7.17 na článek 7.16
- zavádíme nový článek s tím, že držitel Karty nesmí používáním Karty zneužívat tzv. bonusové programy jiných subjektů opakovaným (2 a více za kalendářní měsíc) vkladem a výběrem. V případě zjištění takového jednání je ČSOB oprávněna ukončit Smlouvu dle bodu 10.3 (čl. 7.17)
- upravujeme informace o ztrátě držitele Karty v případě neautorizované platební transakce dle zákona o platebním styku (čl. 9.3)
- zavádíme nový článek o povinnosti držitele Karty provádět Transakce bez přítomnosti karty na Zařízení, která jsou řádně zabezpečena proti zneužití důvěrných údajů (čl. 9.6)
- zavádíme nový článek, že ČSOB nehradí držiteli Karty poplatek za vydání Karty ani jiné poplatky v případě ukončení Smlouvy podle bodu 10.3 (čl. 10.5)
- měníme původní článek 10.5 na 10.6 s upřesněním 2měsíční a 1měsíční výpovědní lhůty (čl. 10.6)

- doplňujeme informaci, že při zůstatku ve výši 2 500 Kč a více může držitel Karty požádat o zpětnou výměnu pouze v případě provedení Plně identifikace (čl. 11.1)
- doplňujeme informaci, že zpětná výměna bude zpoplatněna při výpovědi Smlouvy ze strany držitele Karty nebo bude-li Smlouva vypovězena ze strany ČSOB z důvodu porušení, neplnění, nedodržení Podmínek (čl. 11.2)
- doplňujeme informaci, že zpětnou výměnu prostřednictvím šekové poukázky umožňujeme pouze Plně identifikovanému držiteli Karty (čl. 11.3)
- doplňujeme informaci, že v případě zpětné výměny na novou Kartu musí být Karta Plně identifikována (čl. 11.3)
- doplňujeme informaci o lhůtě podání reklamace, neprodleném vrácení částky u neautorizovaných transakcí a lhůtě pro informování o stavu a délce řešení reklamace (čl. 12.2)
- nahrazujeme pojem reklamovaná Sporná transakce za pojem neautorizovaná Sporná transakce (čl. 12.4)
- upravujeme informaci, že obecná lhůta pro vyřízení stížnosti, reklamace nebo žádosti je 30 kalendářních dnů po dni doručení do ČSOB. Lhůta pro vyřízení reklamace týkající se platebních služeb je 15 pracovních dnů po dni doručení do ČSOB (čl. 12.7)
- opravujeme chybně označené články (čl. 12.8 a 12.9)
- opravujeme číslování bodu Odpovědnost ČSOB (bod 13)
- opravujeme číslování bodu Ochrana osobních údajů a bankovní tajemství (bod 14)
- měníme poplatek za vydání Karty (bod 18)
- snižujeme limit výběru hotovosti z Bankomatu na 25 000 Kč za měsíc (bod 18)

Návrh na změnu Obchodních podmínek pro předplacenou kartu považujeme za Vámi přijatý, neodmítnete-li jej do 31. 1. 2018. V případě, že návrh na změnu v uvedené době odmítnete, máte právo s okamžitou platností bezplatně Smlouvu vypovědět.

Bližší informace získáte na [www.coolkarta.cz](http://www.coolkarta.cz) nebo na lince Oddělení péče o zákazníky: +420 495 800 688.

